

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «СИТИ-ПАРК Энерго» услуг за 2016 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1 В 2016 году количество потребителей по отношению к 2015 году увеличилось на 1.

Наименование потребителя	Уровень напряжения, кВ	Категория надежности	Тип потребителя
ПАО «Вымпелком»	0,4	3	юридическое лицо
ООО «Т2 Мобайл»	0,4	3	юридическое лицо
ООО «Энергокапитал-сбыт»	0,4	2	юридическое лицо
ООО «СП Девелопмент»	6	2	юридическое лицо
ООО «ПК СКЗ»	6	2	юридическое лицо
ООО «Спортмастер»	0,4	2	юридическое лицо
ПАО «МТС»	0,4	3	юридическое лицо
ООО «УК Альфа-Капитал»	6	2	юридическое лицо
Котельная ООО «СИТИ-ПАРК Энерго»	0,4	2	юридическое лицо
ИП Борисова Л.С.	0,4	2	индивидуальный предприниматель

1.2. Количество точек поставки – 24; точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии – 24; 19 точек поставки – юридические лица, 5 точек поставки – индивидуальный предприниматель; приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных – 18. В 2016 году по отношению к 2015 году количество точек поставки увеличилось на 5.

1.3. Количество ТП 6/0,4 кВ – 3 шт, длина КЛ 6 кВ – 2,14 км, длинка КЛ 0,4 кВ – 4,5 км. В 2016 году количество ТП увеличилось на 1, длина КЛ по отношению к 2015 году увеличилась.

1.4. Бухгалтерский износ 52%; износ сетей 31%.

2. Информация о качестве услуг по передаче
электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015	2016	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0	0	0
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0

3.4		НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)				
4.1		ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2		СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3		СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4		НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки		0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки		0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой	Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
---	---	--	--	---	---	--	---

	актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.5 На сайте ООО «СИТИ-ПАРК Энерго» в разделе «Технологическое присоединение» опубликован калькулятор расчета стоимости платы за технологическое присоединение к электрическим сетям.

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания				
		Очная форма	Заочная форма с использованием телефонной связи	Электронная форма с использованием сети Интернет	Письменная форма с использованием почтовой связи	Прочее

		2015	2016	Динамик а изменен ия показате ля, %	2015	2016	Динамик а изменен ия показате ля, %	2015	2016	Динамик а изменен ия показате ля, %	2015	2016	Динамик а изменени я показате ля, %	2015	2016	Динамик а изменен ия показате ля, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
1.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
1.4	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
1.6	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Жалобы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «СИТИ-ПАРК Энерго»	Открытый	г. Челябинск, ул. Артиллерийская, 136, 1.1	8 (351) 247-17-18; mityushinva@gorky74.ru	пн-пт: с 9-00 до 13-00, с 14-00 до 18-00.	Прием обращений потребителей, консультации по вопросам ТП, ПЭ.	0	0	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 (351) 247-17-18
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные	мин.	0

